

## **Podmienky pre pokládku 2-vrstvých parkiet s oxidatívnu olejovou povrchovou úpravou 10/11 x 70/100/120/150 x 490/500/600**

### **1 Všeobecné pokyny**

Podmienkou bezchybnej pokládky je presné dodržanie podmienok na pokládku.

### **2 Postup pred pokládkou**

#### **2.1 Klimatické podmienky v miestnosti**

Skôr ako pristúpíte k pokládke, ale aj počas montáže podlahy a po jej dokončení dbajte na to, aby v miestnosti boli nasledujúce klimatické podmienky:

- povrchová teplota podkladovej vrstvy – najmenej 15°C
- teplota vzduchu – najmenej 18°C
- relatívna vlhkosť vzduchu 50 % až 60 %.

#### **2.2 Podkladová vrstva**

Podkladová vrstva musí byť úplne čistá, pevná, suchá a rovná. Nerovnosti, ktoré dosahujú viac ako 2 - 3 mm/bm, treba vyrovnať zabrúsením alebo nivelovaním.

##### **2.2.1 Betón – poter ako podklad**

- Pokládku nie je možné vykonať na čerstvom alebo vlhkom betóne.
- Zvyšková vlhkosť musí dosahovať  $\leq 2$  % CM pri cementovom poteri, pri anhydritových (sadrových) betónoch  $\leq 0,5$  % CM. Pri teplovodnom podlahovom vykurovaní vlhkosť musí dosahovať  $\leq 1,5$  % CM pri cementovom poteri, pri anhydritových (sadrových) betónoch  $\leq 0,3$  % CM. Pre presné určenie zvyškovej vlhkosti odporúčame využiť služby odbornej firmy.
- Masívne parkety jaseň v hrúbke 22 mm nie je možné pokladať na teplovodné alebo elektrické podlahové vykurovanie.
- V prípade nesplnenia uvedených vlhkosťných podmienok nie je možná pokládka parkiet

##### **2.2.2 Drevená podlaha ako podklad**

Drevená podlaha musí byť úplne stabilná a pevná. Uvoľnené dielce upevnite pomocou skrutiek. Dbajte na to, aby spodná konštrukcia podlahy bolo dostatočne vetraná. Prípadné prekážky (napr. zakončovacie lišty) odstráňte. Novú podlahu ukladajte do tzv. kríža (pod uhlom 90° voči spodnej podlahe). Pri podkladovej vrstve na báze dreva, OSB3 alebo DTD, na tieto dosky sa nesmie použiť vlhkosťná zábranová fólia.

#### **2.6 Proces aklimatizácie**

Podlahové dielce v uzavretých balíkoch uložte aspoň na 72 hodín vo vodorovnej polohe doprostred miestnosti, kde sa bude robiť pokládka, aby sa prispôbili daným klimatickým podmienkam. Teplota v miestnosti by mala dosahovať aspoň 18°C. Relatívna vlhkosť vzduchu by mala mať max. 60 %.

#### **2.7 Vlhké a mokré miestnosti**

Podlahu nie je možné pokladať:

- do vonkajších priestorov
- vnútorných priestorov, ktoré sú v priamom kontakte s vodou a vysokou vlhkosťou
- sauny, vírivky

#### **2.8. Rovinnosť stien**

Optimálna rovinnosť je + / - 1,5 mm na dĺžku 3 bm.

### **3 Postup pri pokládke**

#### **3.1 Kontrola dielcov**

Skôr ako sa pustíte do pokládky, skontrolujte každý podlahový dielec, či nie je poškodený alebo nemá

iné viditeľné nedostatky. Na chybné dielce, ktoré sa napriek zistenému nedostatku použijú, sa nevzťahuje záruka a reklamácia bude považovaná za neoprávnenú.

### 3.2 Zásady pokládky

- Drevené parkety sú prírodný materiál a podľa klimatických podmienok sa sťahuje alebo roztahuje. Pri pokládke parkiet preto treba dodržať patričnú vzdialenosť, tzv. dilatačnú škáru, od všetkých pevných častí, ako sú steny, podpery, trúbky kúrenia atď. Dilatačná škára by mala dosahovať 10 – 15 mm. Pri stenách sa škáry zakrývajú soklovými lištami. Jednotlivé dielce sa pokladajú celoplošným lepením na poter/alebo pevný podklad vhodným lepidlom.
- Dilatačné škáry sú potrebné pri väčších plochách, tvarovo zložitých miestnostiach, alebo pri pokládke z miestnosti do miestnosti. Tieto pohybové škáry sa zakrývajú príslušnými prechodovými profilmi.
- V prípade poteru je potrebné prebúsiť a povysávať a následne aplikovať podľa návodu epoxidový penetračný náter napr. Sikaprimer MB alebo PU primer Sika DPM, Recoll Poly fast Pu primer, alebo iné na rovnakej báze.
- Keď je penetračný náter suchý jednotlivé parketové dielce sa pokladajú vedľa seba do lepidla napr. Sikabond 52, Recol green line 2K, resp. iných vhodných pre pokládka uvedených vrstvených parkiet.
- Položenie podlahu pre vyššiu odolnosť je odporúčané po montáži preolejovať tvrdým voskovým olejom OSMO.

### 4 Postup po ukončení pokládky

- Nainštalujte ukončovacie lišty.
- Dilatačné škáry pri prechodoch z miestnosti do miestnosti a styky podláh zakryte prechodovými lištami alebo dilatáciu medzi každým pevným bodom vyplňte pružným tmelom.
- Hotovú podlahu očistite vhodnými prípravkami a pre vyššiu odolnosť je možné po montáži preolejovať tvrdým voskovým olejom OSMO alebo WOCA.

### 5. Všeobecné upozornenia

Drevo ako prírodný produkt by nikdy nemalo byť dlhšiu dobu vlhké alebo mokré počas čistenia, pretože prijíma vlhkosť a mohlo by dôjsť ku zmenám jeho tvaru (*bobtnataniu*) alebo k zašednutiu. Pri čistení je preto potrebné neustále myslieť na to, aby bolo vykonávané pokiaľ je to možné suchou cestou (mopom, zmetákom alebo vysávačom) alebo len vlhkým mopom alebo dobre vyžmýkanou handrou, aby sa na podlahe netvorili „vodné kaluže“. Nohy nábytku, predmetov opatrite filcovými podložkami a ťažké kusy nábytku sťahujte veľmi opatrne.

# Záručný list, návod na údržbu a reklamačné podmienky na drevené vrstvené parkety DUB

## Návod na užívanie a údržbu drevenej olejovanej podlahy

Drevo je prírodný produkt, čím je prirodzené, že v priebehu životnosti mení farbu a dochádza rozmerovým zmenám a pod. Je to charakteristická vlastnosť tohto materiálu, a preto tieto zmeny nemožno považovať za zníženie kvality. Drevenú podlahu chráňte čistiacimi zónami pred vstupom do budovy v ktorej je položená drevená podlaha, pred vstupom do miestnosti a pri vstupe v miestnosti s drevenou podlahou, ktoré zachytia drobné nečistoty. Na nohy stoličiek, stolov a ostatného nábytku si zaobstarajte plstené, dostatočne klzké podložky, aby ste zamedzili poškriabaniu podlahy. Kancelárske stoličky a stoly vybavte zmäknými kolieskami. Na miestach, ktoré sú vystavené zvýšenej námahe, podlahu prikryte vhodnými ochrannými podložkami. Podlahu chráňte pred pieskom a rôznymi nečistotami, ktoré na drevené parkety pôsobia ako brusný papier. Nepoužívajte abrazívne čistiace prostriedky, politúry, aviváže alebo iné pracie prostriedky, ktoré sú nevhodné, čistenie horúcou parou ani parné čistiace prístroje.

### Odporúčané čistenie, údržba a starostlivosť o drevenú podlahu

Drevenú (ďalej len podlahu) podlahu pravidelne čistíte vysávačom (použite nástavec s kefou) alebo zmetákom. Podlahu odporúčame čistiť mydlovým prípravkom napr. WOCA mydlo na olejované podlahy a pravidelne udržiavať prípravkom napr. WOCA Refresher – ca raz mesiac a odporúčané ale nie nutné preolejovať tvrdým voskovým olejom OSMO po montáži. Keďže ide o oxidatívny olej penetruje parketu v hĺbke, čiže nevytvára typickú lakovanú vrstvu to znamená, že pri povrchovom zaťažení masnotami, alebo inými nevhodnými chemikáliami môže zanechať stopy, ďalej dokonca aj voda môže zanechať stopy keďže obsahuje chlór a vápnik. Presný návod na údržbu a popis ďalších produktov si prosím žiadajte od Vášho dodávateľa čistiacej chémie. Pre viac namáhané alebo komerčné priestory je typická nižšia životnosť dodanej povrchovej úpravy v porovnaní s bežným bytovým priestorom. Preto pre komerčné priestory, hotely je potrebná vyššia frekvencia údržby, starostlivosti a preolejovania OSMO.

### Klimatické a technické podmienky

- 2.3 Je potrebné zabrániť akémukoľvek vonkajšiemu-stavanému dlhodobému vplyvu vlhkosti/vody na parketovú podlahu z dôvodu stavebných chýb alebo "zlýňajúcej vlhkosti" alebo zabudovanej vlhkosti v dôsledku chýb konštrukcie podlažia stavby, ako napr. netesnosť okien, nedostatočná izolácia podkladu, únik vody zo systému kúrenia, vplyv vysokej vlhkosti ovzdušia a pod.
- 2.4 Optimálna vlhkosť ovzdušia pre parketovú podlahu je 50 – 60 % pri teplote 18 – 26 °C. Zmenou vlhkosti dochádza k rozmerovým a objemovým zmenám parkiet, ktoré je prirodzené. Pri nižšej vlhkosti ovzdušia vzniká pravdepodobnosť rozmerových zmien a to buď vytvorenie špár (zosychanie parkiet – predovšetkým vo vykurovacom období). Odporúčame preto použiť vo vykurovacom období zvlhčovače vzduchu, prípadne bytové fontány a pri vyššej vlhkosti ovzdušia ako je 65 % vzniká pravdepodobnosť napúčania parkiet (vydutie parketovej podlahy). Pre tento prípad odporúčame elektrické odvlhčovače vzduchu. *Pozn.: Odporúčaná vlhkosť ovzdušia priaznivo pôsobí i pre zdravie človeka.*

	Typ podlahy	Záruka na materiál
A	drevené masívne parkety	24 mesiacov

## Záruka na parketovú podlahu sa nevzťahuje pre prípady:

Nedodržanie návodu na užívanie podlahy. Dlhodobý vplyv vody alebo vlhkosti z dôvodu stavebných chýb, porušenej alebo chýbajúcej hydroizolácie, alebo z dôvodu vzniku vlhkosti alebo vody napr. prasknutia teplovodného kúrenia, radiátorových trubiek, vytečenie vody alebo pôsobením mokrych predmetov alebo mimoriadneho mechanického zaťaženia alebo použitia v priestoroch do ktorých nie sú vhodné.

Drevené masívne podlahy nie sú určené do priestorov nevykurovaných priestorov, výrobné haly a exteriérové prostredie. Pri drevených podlahovinách, keďže sa jedná o prírodný materiál nie je možné zaručiť pri každej lamele, dokonalú zhodu medzi lamelami a zhodnosť s vystavenou vzorkou v stojanoch, vzorkách, fotkách dodávateľa alebo u výrobcu na www. stránkach.

V každej jednej dodávke/objednávke tovaru môže byť do 5% lamiel, ktoré sa nezhodujú s uvedením triedením, poprípade vykazujú estetické vady, povrchové vady, stopy po červotočoch (nie červotoče) a ďalšie vady ktoré nebránia použitiu podlahy. Uvedené vady, resp. nezhodnosť s objednaním triedením sa považuje za dôvod na zamietnutie reklamácie.

Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie vzniknuté tvrdými alebo ostrými predmetmi, podpätkami, škrabancami od domácich zvierat a nábytkom bez použitia ochranných filcových podložiek, ktoré je potrebné podlepiť pod všetky stoličky, stoly, sedačky a nábytok. Záruka sa nevzťahuje na zmena farebnosti drevenej podlahy postupom prirodzeným stárnutím podlahy a pôsobením slnečného žiarenia.

## Reklamačné podmienky

Predajca si vyhradzuje v prípade reklamácie skontrolovať stav podlahy pred montážou a vyžiadať si preberací protokol od kupujúcu pred odovzdaním pokladu na montáž a skontrolovať stav položených podlahy, klimatické podmienky priestoru v ktorých sú položené podlahy. Nárok reklamovať tovar je iba na základe dokladu o kúpe tohto tovaru v rámci záručnej lehoty 2 roky. Pre podanie reklamácie je potrebný minimálne jeden štítok/obal z tovaru pre identifikovanie v procese výroby. Vedľajšie a ďalšie náklady, penále, pokuty spojené pre oneskorené dodanie tovaru, alebo oneskorené umožnenie používania podlahy alebo z dôvodu reklamácie tovaru a čakania na dodanie nového náhradného uznaného za tovar oprávnení na reklamáciu, neuznávame v žiadnej miere.

### Proces posudzovania reklamácie:

V prípade reklamácie drevených parkiet sa chyby, vady posudzujú z pohľadu očí min. 160 cm a zároveň nie oproti dopadajúcemu svetlu alebo slnečnému žiareniu. Dodávateľ sa zaväzuje prípadné uznané reklamácie odstrániť do 30 dní od nahlásenia reklamácie písomnou/emailom formou s podrobným popisom zistených väd a spracovanou fotodokumentáciou. Záruka začína plynúť dodaním tovaru. Predajca si vyhradzuje v situáciách ak z kapacitných alebo iných dôvodov nie je možné odstrániť,vybaviť alebo iným spôsobom riešiť reklamáciu do 30 dní, predĺžuje sa lehota na 60 dní.

